



Unternehmensberatung

Michael Quack

Beratungs-Checkliste

Unternehmensführung

1. Haben Sie eine schriftlich fixierte Unternehmensstrategie?
Ja **Nein**
2. Gibt es eine Jahreszielplanung?
Ja **Nein**
3. Ermitteln Sie regelmäßig Ihren Stundenverrechnungssatz neu?
Ja **Nein**
4. Prüfen Sie regelmäßig Ihre Kosten?
Ja **Nein**
5. Kennen Sie die wichtigsten betriebswirtschaftlichen Kennzahlen Ihres Unternehmens?
Ja **Nein**
6. Gibt es einen Notfall-Ordner für den Fall, dass der Chef einmal ausfällt?
Ja **Nein**
7. Gibt es einen Organisationsplan für die Auftragsbearbeitung?
Ja **Nein**
8. Haben Sie ein effektives Forderungsmanagement?
Ja **Nein**
9. Sprechen Sie regelmäßig mit Ihrem Steuer- und Ihrem Bankberater?
Ja **Nein**
10. Gehören Preis- und Rabattverhandlungen mit Lieferanten zu Ihren Stärken?
Ja **Nein**



Unternehmensberatung
Michael Quack

Organisation

1. Verfügen Sie über einen Orga-Plan, in dem die wichtigsten Abläufe festgelegt sind?
Ja **Nein**
2. Werden Kundenstammdaten (Adressen) über die EDV gepflegt?
Ja **Nein**
3. Verfügt Ihre Kundendatei über zusätzliche Kundendaten wie Alter, E-Mail etc?
Ja **Nein**
4. Erhalten Kunden sofort einen Werkstatttermin?
Ja **Nein**
5. Haben Sie eine Warenwirtschaft für Angebote und Rechnungen?
Ja **Nein**
6. Schreiben Sie bei Gewerbekunden die Rechnungen sofort nach Beendigung der Reparaturen?
Ja **Nein**
7. Schließen Sie Aufträge mit Kunden schriftlich ab?
Ja **Nein**
8. Erfassen Sie regelmäßig die Auslastungsquote Ihrer Werkstatt?
Ja **Nein**
9. Haben Sie pro Reparaturauftrag eine Mappe mit den ausgeführten Arbeiten und den verbauten Ersatzteilen?
Ja **Nein**
10. Haben Sie ein festes Mahnwesen?
Ja **Nein**



Unternehmensberatung
Michael Quack

Mitarbeiterführung

1. Führen Sie regelmäßige Mitarbeitergespräche durch?
Ja **Nein**
2. Gibt es Zielvereinbarungen?
Ja **Nein**
3. Nehmen Ihre Mitarbeiter an Fortbildungsseminaren und Schulungen teil?
Ja **Nein**
4. Sind Sie offen für Anregungen von Ihren Mitarbeitern?
Ja **Nein**
5. Wissen Ihre Mitarbeiter, was genau von Ihnen verlangt wird?
Ja **Nein**
6. Beurteilen Ihre Mitarbeiter das Betriebsklima als gut?
Ja **Nein**
7. Geben Sie Ihren Mitarbeitern ehrliches Feedback (Lob und Tadel)?
Ja **Nein**
8. Informieren Sie Ihre Mitarbeiter über neue Entwicklungen in der Branche?
Ja **Nein**
9. Haben Sie eine geringe Mitarbeiterfluktuation?
Ja **Nein**
10. Kommt Ihr Betrieb auch 4 Wochen ohne Sie aus?
Ja **Nein**



Unternehmensberatung
Michael Quack

Marketing

1. Machen Sie regelmäßig Werbung? **Ja** **Nein**
2. Haben Sie ein festes Werbebudget festgelegt? **Ja** **Nein**
3. Gibt es einen Jahres-Marketingplan für Ihr Unternehmen? **Ja** **Nein**
4. Kennen Sie Ihre Zielgruppen? **Ja** **Nein**
5. Wissen Sie, in welchen Postleitzahlen Sie Ihre Umsätze machen? **Ja** **Nein**
6. Wissen Sie in welchen PLZ-Gebieten noch Umsatzpotentiale schlummern? **Ja** **Nein**
7. Haben Sie eine Webseite, die auch bei Google gut gefunden wird? **Ja** **Nein**
8. Kennen Sie die Möglichkeiten, über Suchmaschinenoptimierung die Position Ihrer Webseite bei Google zu verbessern? **Ja** **Nein**
9. Kennen alle Mitarbeiter Ihre Unternehmensphilosophie? **Ja** **Nein**
10. Beobachten Sie regelmäßig die Aktivitäten Ihrer Wettbewerber? **Ja** **Nein**

Summe Ihrer JA Antworten: _____



Unternehmensberatung
Michael Quack

Ergebnis

- 40** Sie haben gelogen.
- 35 – 39** Herzlichen Glückwunsch. Für Sie kann ich nichts tun!
- 30 – 34** Gut, lassen Sie uns miteinander sprechen, bestimmt finden wir ein paar Ideen, wie Sie noch erfolgreicher werden können.
- 20 – 29** Nutzen Sie die Möglichkeiten, mit öffentlichen Fördergeldern Ihr Unternehmen noch mehr auf Erfolgskurs zu bringen.
- 7 – 19** Ihr Unternehmen ist in Gefahr. Am besten vereinbaren Sie direkt einen kostenlosen Beratungstermin.
- unter 7** Hopfen und Malz verloren! Gehen Sie schnell zum Arbeitsamt solange es dort noch was zu holen gibt.

Kfz Unternehmensberatung Michael Quack

Nibelungenweg 9

50996 Köln

Tel: +49 (0) 221 78953310

Fax: +49 (0) 2236 9499215

Mob: +49 (0) 160 5318278

Mail: info@unternehmensberatung-quack.de

Web: www.unternehmensberatung-quack.de